

**Мониторинг удовлетворенности родителей
доступностью и качеством образовательных услуг за 2021 год**

Результаты анкетирования родителей (законных представителей) дошкольных образовательных организаций

Участники: родители всех ДОО Оханского городского округа.

Дата проведения анкетирования - март 2022 г.

Количество респондентов 443 человек, 66 % от общего числа воспитанников (учащихся) образовательных организаций. Количество воспитанников ДОО 667 человек.

№		Кач-во%
1	Информация о предоставляемых услугах в данной организации (наличие стенда, сайта, справочной информации на них)	99,8
2	Уровень профессионального мастерства воспитателей, способность найти индивидуальный подход к каждому ребенку	100
3	Уровень материально-технического и информационного обеспечения ДОО	99,3
4	Качество ухода и присмотра за детьми	100
5	Развитие творческих способностей и интересов обучающихся (конкурсы, олимпиады, спортивные мероприятия)	100
6	Вежливость, тактичность и доброжелательность педагогов	100
7	Качество организации взаимодействия с семьей	99
8	Проведение мероприятий по профилактике заболеваемости детей	98,2
9	Санитарно-гигиеническое состояние организации	99
10	Оказание психолого-педагогической, медицинской и/или социальной помощи	98,2
11	Обеспечение мер безопасности детей	99
12	Наличие платных услуг, их доступность	62,5
13	Организация и качество питания	95
14	Создание условий для воспитания детей с ОВЗ, детей-инвалидов	93,2
15	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	98,8
	ИТОГО	96,1
	Детский сад г. Оханска	95,9
	Острожский д.сад	97,4
	Таборский д.сад	99,6
	Пономаревский д.сад	89,7
	Дубровский д.сад	98,6

Родители обозначили несколько проблем:

1. Нехватка воспитателей – 64 чел. (в т.ч. Таборский д/с (9 чел=41%) + Острожский д/с (14 чел=17%) + д.сад г.Оханска (40 чел.=14%)
2. Необходимость ремонта детского сада - 58 чел. (в т.ч. Острожский д/с (19чел.= 23%) + д.сад г.Оханска (36 чел = 12%)
3. Слабая материально-техническая база – 54 чел. (в т.ч. Таборский д/с (8 чел=36%) + Острожский д/с (17 чел=21%)

Результаты анкетирования показали, что по сравнению с прошлым годом (в 2021г.-91%) удовлетворенность родителей качеством образования увеличилась на 5 % (и средний показатель составляет 96% (во всех детских садах наблюдается увеличение показателя).

Результаты анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся общеобразовательных организаций

Участники: родители МКОУ «С(к)ОШОВОВЗ», МБОУ «Дубровская СОШ», МБОУ «Дубровская СОШ» (СП «Пономаревская школа-детский сад»), МБОУ СОШ № 1 г.Оханска, МБОУ «Таборская ООШ», МБОУ «Острожская СОШ».

Дата проведения анкетирования март 2022 г.

Количество респондентов 1090 человек, 68,5 % от общего числа воспитанников (учащихся) образовательных организаций. Количество воспитанников (учащихся) организаций 1590 человек

№		Кач-во %
1	Информация о предоставляемых услугах в данной организации (наличие стенда, сайта, справочной информации на них)	93,4
2	Доступность взаимодействия с родителями обучающихся (по телефону, электронные сервисы)	97,1
3	Уровень материально-технического оснащения организации	97,2
4	Обеспечение безопасности детей	96,5
5	Оказание психолого-педагогической, медицинской и/или социальной помощи обучающимся	96,1
6	Организация и качество школьного питания	93,9
7	Обеспеченность учебниками	96,6
8	Качество преподавания учебных предметов	95,4
9	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися	89,6
10	Развитие творческих способностей и интересов обучающихся (конкурсы, олимпиады, воспитат. мероприятия, спортивные)	97,4
11	Работа классного руководителя	96,4
12	Вежливость, тактичность и доброжелательность педагогов	97,9
13	Уровень комфортности пребывания в организации (чистота в помещениях, оформление, озеленение, наличие гардероба и т. д.)	97,5
14	Частота предоставления информации о текущей успеваемости учащихся (ведение электронного журнала)	98,2
15	Создание условий для обучения детей-инвалидов	95,5
16	Удовлетворенность родителя качеством предоставляемых услуг	97,4
	ИТОГО	96
	МКОУ «С(К)ОШОВОВЗ»	100
	МБОУ «Дубровская СОШ»	95,9
	МБОУ «Дубровская СОШ» (СП «Пономаревская школа-детский сад»)	92,5
	МБОУ СОШ № 1 г.Оханска	96,6
	МБОУ «Таборская ООШ»	96,6
	МБОУ «Острожская СОШ»	94,1

Результаты анкетирования показали, что по сравнению с прошлым (2021-м.) годом удовлетворенность родителей качеством образования сохранилась и средний показатель составляет 96% (на 5,8 % снизился показатель МБОУ «Острожская СОШ», а МБОУ СОШ №1 г.Оханска улучшила показатель на 9,6%).

Несмотря на высокий уровень удовлетворенности родителями качества образования, основными проблемами сохраняются:

1. Чрезмерная учебная нагрузка – 359 чел: МБОУ «Таборская ООШ» (19%); МБОУ «Острожская СОШ» (18%); МБОУ «Дубровская СОШ» (СП «Пономаревская школа-детский сад») (30%); МБОУ СОШ №1 г.Оханска (41%)
2. Низкое качество образования – 182 чел: МБОУ СОШ №1 г.Оханска (25%)
3. Плохое питание детей – 148 чел: МБОУ «Острожская СОШ» (26%);

**Результаты анкетирования родителей (законных представителей)
обучающихся организаций дополнительного образования**

Родители воспитанников организации дополнительного образования отвечали на вопросы анкеты мониторинга независимой оценки качества образования (результаты на сайте)

Дата проведения анкетирования 2021г.

	ИТОГО	92,1
	МБОУ ДО «Детская школа искусств»	92,8
	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа»	88,8
	МБУ «ЦОиМД»	94,6

Средний показатель удовлетворенности родителями качеством образования в Оханском ГО составил 94,7%.