

**Мониторинг удовлетворенности родителей  
доступностью и качеством образовательных услуг за 2021 год**

**Результаты анкетирования родителей (законных представителей) дошкольных образовательных организаций**

**Участники:** родители всех ДОО Оханского городского округа.

**Дата проведения анкетирования** - март 2022 г.

**Количество респондентов** 443 человек, 66 % от общего числа воспитанников (учащихся) образовательных организаций. Количество воспитанников ДОО 667 человек.

№		Кач-во%
1	Информация о предоставляемых услугах в данной организации (наличие стенда, сайта, справочной информации на них)	99,8
2	Уровень профессионального мастерства воспитателей, способность найти индивидуальный подход к каждому ребенку	100
3	Уровень материально-технического и информационного обеспечения ДОО	99,3
4	Качество ухода и присмотра за детьми	100
5	Развитие творческих способностей и интересов обучающихся (конкурсы, олимпиады, спортивные мероприятия)	100
6	Вежливость, тактичность и доброжелательность педагогов	100
7	Качество организации взаимодействия с семьей	99
8	Проведение мероприятий по профилактике заболеваемости детей	98,2
9	Санитарно-гигиеническое состояние организации	99
10	Оказание психолого-педагогической, медицинской и/или социальной помощи	98,2
11	Обеспечение мер безопасности детей	99
12	Наличие платных услуг, их доступность	62,5
13	Организация и качество питания	95
14	Создание условий для воспитания детей с ОВЗ, детей-инвалидов	93,2
15	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	98,8
	<b>ИТОГО</b>	<b>96,1</b>
	Детский сад г. Оханска	95,9
	Острожский д.сад	97,4
	Таборский д.сад	99,6
	Пономаревский д.сад	89,7
	Дубровский д.сад	98,6

Родители обозначили несколько проблем:

1. Нехватка воспитателей – 64 чел. (в т.ч. Таборский д/с (9 чел=41%) + Острожский д/с (14 чел=17%) + д.сад г.Оханска (40 чел.=14%)
2. Необходимость ремонта детского сада - 58 чел. (в т.ч. Острожский д/с (19чел.= 23%) + д.сад г.Оханска (36 чел = 12%)
3. Слабая материально-техническая база – 54 чел. (в т.ч. Таборский д/с (8 чел=36%) + Острожский д/с (17 чел=21%)

Результаты анкетирования показали, что по сравнению с прошлым годом (в 2021г.-91%) удовлетворенность родителей качеством образования увеличилась на 5 % (и средний показатель составляет 96% (во всех детских садах наблюдается увеличение показателя).

## Результаты анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся общеобразовательных организаций

**Участники:** родители МКОУ «С(к)ОШОВОВЗ», МБОУ «Дубровская СОШ», МБОУ «Дубровская СОШ» (СП «Пономаревская школа-детский сад»), МБОУ СОШ № 1 г.Оханска, МБОУ «Таборская ООШ», МБОУ «Острожская СОШ».

**Дата** проведения анкетирования март 2022 г.

**Количество респондентов** 1090 человек, 68,5 % от общего числа воспитанников (учащихся) образовательных организаций. Количество воспитанников (учащихся) организаций 1590 человек

№		Кач-во %
1	Информация о предоставляемых услугах в данной организации (наличие стенда, сайта, справочной информации на них)	93,4
2	Доступность взаимодействия с родителями обучающихся (по телефону, электронные сервисы)	97,1
3	Уровень материально-технического оснащения организации	97,2
4	Обеспечение безопасности детей	96,5
5	Оказание психолого-педагогической, медицинской и/или социальной помощи обучающимся	96,1
6	Организация и качество школьного питания	93,9
7	Обеспеченность учебниками	96,6
8	Качество преподавания учебных предметов	95,4
9	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися	89,6
10	Развитие творческих способностей и интересов обучающихся (конкурсы, олимпиады, воспитат. мероприятия, спортивные)	97,4
11	Работа классного руководителя	96,4
12	Вежливость, тактичность и доброжелательность педагогов	97,9
13	Уровень комфортности пребывания в организации (чистота в помещениях, оформление, озеленение, наличие гардероба и т. д.)	97,5
14	Частота предоставления информации о текущей успеваемости учащихся (ведение электронного журнала)	98,2
15	Создание условий для обучения детей-инвалидов	95,5
16	Удовлетворенность родителя качеством предоставляемых услуг	97,4
	<b>ИТОГО</b>	<b>96</b>
	МКОУ «С(К)ОШОВОВЗ»	100
	МБОУ «Дубровская СОШ»	95,9
	МБОУ «Дубровская СОШ» (СП «Пономаревская школа-детский сад»)	92,5
	МБОУ СОШ № 1 г.Оханска	96,6
	МБОУ «Таборская ООШ»	96,6
	МБОУ «Острожская СОШ»	94,1

Результаты анкетирования показали, что по сравнению с прошлым (2021-м.) годом удовлетворенность родителей качеством образования сохранилась и средний показатель составляет 96% (на 5,8 % снизился показатель МБОУ «Острожская СОШ», а МБОУ СОШ №1 г.Оханска улучшила показатель на 9,6%).

Несмотря на высокий уровень удовлетворенности родителями качества образования, основными проблемами сохраняются:

1. Чрезмерная учебная нагрузка – 359 чел: МБОУ «Таборская ООШ» (19%); МБОУ «Острожская СОШ» (18%); МБОУ «Дубровская СОШ» (СП «Пономаревская школа-детский сад») (30%); МБОУ СОШ №1 г.Оханска (41%)
2. Низкое качество образования – 182 чел: МБОУ СОШ №1 г.Оханска (25%)
3. Плохое питание детей – 148 чел: МБОУ «Острожская СОШ» (26%);

**Результаты анкетирования родителей (законных представителей)  
обучающихся организаций дополнительного образования**

**Родители воспитанников организации дополнительного образования отвечали на вопросы анкеты мониторинга независимой оценки качества образования (результаты на сайте )**

**Дата проведения анкетирования 2021г.**

	<b>ИТОГО</b>	<b>92,1</b>
	МБОУ ДО «Детская школа искусств»	92,8
	МБОУ ДО «Детская музыкальная школа»	88,8
	МБУ «ЦОиМД»	94,6

**Средний показатель удовлетворенности родителями качеством образования в Оханском ГО составил 94,7%.**