

**Справка  
о результатах мониторинга удовлетворенности родителей  
доступностью и качеством образования.**

В целях определения уровня удовлетворенности родителей/законных представителей качеством условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, подведомственных Управлению муниципальными учреждениями администрации Оханского городского округа (Приказ УМУ № 11 от 14.02.2024) в период с 15 февраля по 22 марта 2024 был проведен мониторинг удовлетворенности родителей школьников и дошкольников доступностью и качеством образования по средством заполнения form.yandex.ru.

Родителям было предложено оценить (удовлетворен или не удовлетворен) условия осуществления образовательной деятельности образовательных организаций по нескольким параметрам/показателям (в школе – 16; в дет.саду - 13; в доп.образовании - 11) и дана возможность обозначить проблемы, с которыми родитель сталкивается, или высказать пожелание и предложение.

В опросе приняли участие более 60 % родителей, дети которых посещают школы, детские сады и учреждения дополнительного образования.

ОО	Кол-во ответов	% от количества обучающихся	Самый низкий %	% удовлетв-ти
<b>ШКОЛЫ</b>				
СОШ №1 г.Оханска	803	95	74	<b>81,8</b>
Острожская СОШ	236	60	67	<b>86,4</b>
Дубровская СОШ	111	60	73	<b>82,8</b>
Таборская ООШ	27	64	59	<b>87,6</b>
Корр.школа	56	66	78	<b>96,3</b>
	<b>1233</b>	<b>79,5</b>		
<b>Средний процент удовлетворенности родителей качеством условий осуществления образовательной деятельности организациями дополнительного образования</b>				<b>84,5</b>
<b>ДЕТСКИЕ САДЫ</b>				
Д/сад г.Оханска	225	64	76	<b>89</b>
Острожская СОШ СП	84	68	72	<b>83</b>
Дубровская СОШ СП	37	60	70	<b>85</b>
Таборская ООШ СП	16	73	81	<b>96</b>
филиал	22	88	59	<b>87</b>
	<b>384</b>	<b>70,6</b>		

<b>Средний процент удовлетворенности родителей качеством условий осуществления образовательной деятельности организациями дошкольного образования</b>				<b>87,8</b>
<b>УЧРЕЖДЕНИЯ ДОП.ОБРАЗОВАНИЯ</b>				
ДШИ	156	60	91	<b>96</b>
Метеорит	289	107	90	<b>96</b>
ЦОиМД	119	50	79	<b>92</b>
	564	72,3		
<b>Средний процент удовлетворенности родителей качеством условий осуществления образовательной деятельности организациями дополнительного образования</b>				<b>95,4</b>

Самый высокий показатель			Самый низкий показатель		
<b>ШКОЛЫ</b>					
<p>1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?</p>			<p>10. Удовлетворены ли Вы условиями по организации питания обучающихся (в ОО оборудовано помещение для питания обучающихся, для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)?</p>		
ответ	Кол-во ответов	% от общего кол-ва ответов	ответ	Кол-во ответов	% от общего кол-ва ответов
ДА	1132	91,8	ДА	927	75,2
НЕТ	101	8,2	НЕТ	306	24,8
<b>ДЕТСКИЕ САДЫ</b>					
<p>5. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации при обращении в организацию (директор, воспитатели, сотрудники)?</p>			<p>7. Удовлетворены ли Вы материально-техническим и информационным обеспечением организации (наличие интерактивного оборудования, оснащённость кабинетов логопеда, психолога, наполненность развивающей среды, наличие дидактических игр)?</p>		
ответ	Кол-во ответов	% от общего кол-ва ответов	ответ	Кол-во ответов	% от общего кол-ва ответов
ДА	363	94,5	ДА	288	75
НЕТ	21	5,5	НЕТ	96	25
<b>ДОП.ОБРАЗОВАНИЕ</b>					
<p>6. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации при обращении в организацию (директор, педагоги, сотрудники)?</p>			<p>7. Удовлетворены ли Вы материально-техническим и информационным обеспечением организации (наличие современного оборудования, укомплектованность и оснащённость кабинетов)?</p>		
ответ	Кол-во ответов	% от общего кол-ва ответов	ответ	Кол-во ответов	% от общего кол-ва ответов

ДА	553	98	ДА	502	89
НЕТ	11	2	НЕТ	62	11
<b>11. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым?</b>					
ответ	Кол-во ответов	% от общего кол-ва ответов			
ДА	553	98			
НЕТ	11	2			

**Проблемы и предложения, обозначенные родителями:**

- Слабая материально-техническая база (все учреждения)
- Кадровый вопрос: нехватка учителей, медицинских работников, узких специалистов (логопед, дефектолог), педагогов доп.образования
- Питание: качество питания (не вкусно), разнообразие меню, нет возможности выбора блюд, свежие фрукты
- Качество образования: оснащение кабинетов, квалификация педагогов, индивидуальный подход к ученикам, увеличить заработную плату педагогам
- Ремонт помещений, зоны отдыха для детей, площадки для прогулок
- Внеурочная деятельность: увеличить количество секций, кружков; предоставить возможность участия в конкурсах, концертах и т.д.
- Соблюдение правил поведения в школе
- Привлечение родителей к взаимодействию со школой (открытые мероприятия)
- Вопрос безопасности: усилить охрану

**Рекомендации:**

По итогам мониторинга руководителям и коллективам образовательных организаций следует обратить внимание на проблемные зоны учреждений, по возможности, изменить ситуацию; на итоговых родительских собраниях обсудить с родителями пути решения проблем, которые они назвали в анкетах, и/или работу, которая уже проведена для улучшения условий осуществления образовательной деятельности.

А.Н.Мартюшева,  
главный специалист по методической работе  
сектора по методической работе  
УМУ администрации Оханского ГО  
26.03.2024



	2020	2021	2022	2023	2024
ДО	93	91	96,1	96,6	87,8
ОО	95	96	96	92,5	84,5